

A. INLEIDING

Dit privacy beleid legt uit hoe IMMO PAULY B.V. omgaat met de persoonsgegevens van haar klanten, natuurlijke personen, en alle andere natuurlijke personen die met IMMO PAULY B.V. in contact staan (hierna 'u' genoemd). Onder persoonsgegevens wordt elke vorm van informatie verstaan die u toelaat om uzelf direct of indirect als een natuurlijke persoon te identificeren.

IMMO PAULY B.V. hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert ten volle uw persoonlijke levenssfeer. Wij behandelen en beschermen uw persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft IMMO PAULY B.V. de Belgische wet van 8 december 1992 na en vanaf 25 mei 2018 de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u verkrijgen bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Gegevensbeschermingsautoriteit genoemd.

Wij nodigen u uit om deze verklaring zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van ons kantoor, IMMO PAULY B.V. kent en begrijpt. De meest recente versie van deze verklaring is beschikbaar op onze website www.immopauly.be.

B. WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE GEGEVENSVERWERKING?

IMMO PAULY B.V. met zetel te 3740 BILZEN-KLEINE-SPOUWEN, Herreweg 20 en met zaakvoerder Marina PAULY is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. IMMO PAULY B.V. is bereikbaar via e-mail immopauly@skynet.be of telefoonnummer +32 (0) 495 / 933.669.

IMMO PAULY B.V. is uw gesprekspartner en is diegene die ten aanzien van de Gegevensbeschermingsautoriteit verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens. IMMO PAULY B.V. bepaalt de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt alsook de gebruikte middelen en de verwerkingseigenschappen.

Wij kunnen beroep doen op gespecialiseerde dienstverleners om uw persoonsgegevens namens IMMO PAULY B.V. en volgens de instructies van IMMO PAULY B.V. te verwerken in overeenstemming met dit privacy beleid. Enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijke zijn zullen aan deze dienstverleners worden doorgegeven (hierna de 'verwerkers van IMMO PAULY B.V.' genoemd).

C. WELKE CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens VERWERKT IMMO PAULY?

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de categorieën van persoonsgegevens die IMMO PAULY B.V. kan verwerken. Het is mogelijk dat ook andere gegevens worden verwerkt indien die nodig of nuttig zijn voor de voortzetting van de contractuele relatie met IMMO PAULY B.V..

Hierbij wordt de context aangegeven waarin IMMO PAULY B.V. deze gegevens verkrijgt of verwerkt. Deze tabel moet samen gelezen worden met de beschrijving van de doeleinden waarvoor wij de gegevens verwerken.

Categorie	Voorbeelden	Context
Identiteitsgegevens van de klant	Naam, adres, plaats en datum van geboorte,	Deze gegevens worden door u verstrekt en

/opdrachtgever (verkoper of verhuurder)	nationaliteit, vast of mobiel telefoonnummer en het e-mailadres.	verwerkt wanneer u inlichtingen aanvraagt, klant wordt, een bemiddelingsopdracht sluit of u registreert om de diensten van IMMO PAULY B.V. (online) te gebruiken, voor elke identificatie of gebruik. Deze gegevens kunnen ondermeer door het inlezen van uw identiteitskaart worden verkregen.
Identiteitsgegevens van kandidaat koper of huurder		
Gegevens over het onroerend goed van de klant / opdrachtgever (verkoper of verhuurder)	Eigendomstitel, stedenbouwkundig uittreksel, bodemattest, keuringattest van de elektrische installatie, EPC attest, informatie over de overstroomgevoeligheid, post interventie dossier, informatie over de erfgoedwaarde	Deze gegevens worden door u verstrekt, dan wel in uw opdracht door IMMO PAULY B.V. opgevraagd bij de overheid of technische experts.
Gegevens van kandidaat huurder die verband houden met een voorstel van Verhuurcontract	Informatie over beroep en werkgelegenheid, solvabiliteit, gezinssituatie, loon etc.	Deze gegevens worden verzameld met behulp van formulieren en contracten die u op uw verzoek invult.
Aanvullende gegevens voor het sluiten van een huurovereenkomst of onderhandse verkoopovereenkomst	Rijksregisternummer	Deze gegevens worden door u verstrekt Het nationaal rijksregisternummer wordt alleen gebruikt in de gevallen waarin de wet voorziet of vereist. Deze gegevens worden door u als
Gegevens van mede-eigenaars (of hun huurders)	Naam, adres, plaats en datum van geboorte, nationaliteit, vast of mobiel telefoonnummer en het e-mailadres.	mede-eigenaar verstrekt aan IMMO PAULY B.V. wanneer IMMO PAULY B.V. de functie van syndicus uitoefent
Gegevens die verband houden met de uitvoering van de dienstverlening van syndicus	Betalingsverrichtingen, inclusief namen en rekeningnummers, communicatie en referenties, kaartnummers, etc.	Deze gegevens hebben betrekking op uw verrichtingen als mede-eigenaar die door de syndicus worden Gecoördineerd
Gegevens over de verrichtingen van IMMO PAULY B.V. met u	De informatie in verband met uw contacten met IMMO PAULY B.V., per telefoon, e-mail, fax enz. en uw interacties op de webpagina's aangaande IMMO PAULY B.V., haar	Deze gegevens komen van contacten van welke aard ook tussen u en IMMO PAULY B.V. (bij ontmoetingen of evenementen, abonnement op een nieuwsbrief, sociale netwerken etc.)

Gegevens over het gedrag en voorkeuren van de klant	diensten of haar partners, op sociale netwerken enz. Informatie over uw gedrag en voorkeuren met betrekking tot het gebruik van communicatie- en relatiekanalen, informatie over uw persoonlijke keuzes en levensstijl, privé of professioneel projecten, hobby's etc.	Deze gegevens zijn het gevolg van keuzes die u hebt geuit of analyses die door IMMO PAULY B.V. zijn uitgevoerd in overeenstemming met deze verklaring en haar wettelijke verplichtingen.
---	---	--

IMMO PAULY B.V. verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheid- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biomedische gegevens.

D. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT IMMO PAULY UW PERSOONSgegevens?

IMMO PAULY B.V. verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens enkel en alleen voor de hier onder beschreven doeleinden. IMMO PAULY B.V. zorgt ervoor dat alleen de noodzakelijke en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt.

IMMO PAULY B.V. verwerkt uw gegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald:

- ❖ Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op IMMO PAULY B.V. rusten,
- ❖ Om een contract met u uit te voeren of om op uw verzoek vóór de sluiting van dit contract bepaalde maatregelen te nemen,
- ❖ Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van IMMO PAULY B.V., waarbij deze belangen met uw grondrechten en fundamentele vrijheden wordt afgewogen,
- ❖ In specifieke gevallen, met uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie; deze toestemming kan u op elk moment in overeenstemming met de wet intrekken.

D.1. WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

IMMO PAULY B.V. dient zich te houden aan wetgeving die haar in specifieke omstandigheden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen met zich meebrengen dat IMMO PAULY B.V. moet samen werken met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw persoonsgegevens aan hen overmaakt.

Hieronder vallen onder meer:

- ❖ De verplichting om bij te dragen aan het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme,
- ❖ De verplichting die aan een syndicus worden opgelegd aangaande het beheer van mede- eigendommen,
- ❖ De verplichting om te reageren op een formeel verzoek van Belgische belasting- en gerechtelijke autoriteiten.

De lijst van wettelijke verplichtingen waarvoor IMMO PAULY B.V. uw gegevens moet verwerken, is niet exhaustief en is onderhevig aan veranderingen.

D.2. CONTRACTUELE RELATIES TUSSEN IMMO PAULY EN U ALS KLANT

Alvorens contracten te sluiten dient IMMO PAULY B.V. soms bepaalde gegevens te verkrijgen en verwerken, met name om onder andere :

- ❖ Te reageren op uw verzoek,
- ❖ U bij te staan bij het verstrekken van informatie en bij de sluiting van het contract
- ❖ Een verzoek op te volgen, de geschiktheid te evalueren en de risico's met betrekking tot een mogelijk contract in te schatten,
- ❖ Uw bemiddelingsopdracht te vervullen

In het kader van lopende contracten of het beheer van contracten dient IMMO PAULY B.V. een aantal gegevens te verwerken, in het bijzonder om te voldoen aan administratieve en boekhoudkundige verplichtingen. In dit kader kunnen uw gegevens intern binnen IMMO PAULY B.V. worden verzonden naar diverse afdelingen, waaronder aan diegene die niet rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de relatie met u of de uitvoering van een bepaald contract.

IMMO PAULY B.V. kan uw persoonsgegevens voor bijkomende doeleinden verwerken in het kader van de relatie met u en de uitvoering van contracten.

D.3. GERECHTVAARDIGDE BELANGEN VAN IMMO PAULY

IMMO PAULY B.V. verwerkt uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streeft IMMO PAULY B.V. ernaar om een gezonde en billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy.

Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt voor:

- ❖ Het personaliseren van de diensten van IMMO PAULY B.V.,
- ❖ De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door:
 - Evaluatie en verbetering van processen, met inbegrip van campagnes, simulaties en verkoop, door middel van verschillende middelen zoals statistische analyse, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere zoekmethodes,
 - Verbetering van bestaande of van in ontwikkeling zijnde producten van IMMO PAULY B.V., op basis van enquêtes & feedback bij klanten van IMMO PAULY B.V., statistieken, tests via sociale netwerken gekoppeld aan IMMO PAULY B.V.,
- ❖ Toezicht op de activiteiten van IMMO PAULY B.V., met inbegrip van de omvang van de omzet, het aantal afspraken in ons kantoor, het aantal oproepen en bezoeken aan de website van IMMO PAULY B.V., de aard van de gestelde vragen van klanten en dergelijke,
- ❖ Het gebruik van "cookies" om het gebruiksgemak van de bezoekers van haar website te verbeteren. De website van IMMO PAULY B.V. maakt gebruik van functionele en analytische "cookies". U kunt deze "cookies" beperken, en desgevallend uitschakelen, maar dit kan tot gevolg hebben dat u de website niet meer optimaal kan gebruiken. De werkwijze om deze te beperken dan wel uit te schakelen is afhankelijk van de browser die u gebruikt,
- ❖ Het bewaren van bewijsmateriaal (archieven),
- ❖ De vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van IMMO PAULY B.V. of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

D.4. SPECIFIEK GERECHTVAARDIGD BELANG VAN IMMO PAULY M.B.T. DIRECT MARKETING

IMMO PAULY B.V. voert een klantensegmentatie uit – in het bijzonder naargelang uw behoeften – om u bijvoorbeeld geschikte panden en/of diensten aan te bieden die overeenstemmen met uw professionele en persoonlijke situatie. Daartoe kan IMMO PAULY B.V. onder meer:

- ❖ De diensten die u reeds gebruikt en uw socio demografische gegevens beoordelen (leeftijd, familiale samenstelling, inkomsten, enz.),
- ❖ Uw gedrag analyseren via verschillende kanalen (bezoeken/meetings, e-mails, bezoek aan de website, berichten via onze website), uw voorkeuren afleiden en hierdoor de informatie en de internetpagina's die u hebt bezocht personaliseren,
- ❖ De advertenties op de webpagina's aanpassen zodat ze voldoen aan de interesse die u heeft aangetoond via uw gedrag op onze website, sociale netwerken, in ons kantoor of elders bij gebeurtenissen waar IMMO PAULY B.V. aanwezig was (bvb. opendeurdagen, infomomenten, enz.),
- ❖ Het invullen van formulieren vereenvoudigen door bepaalde velden al in te vullen met reeds bekende gegevens en u te vragen de nauwkeurigheid van deze gegevens te verifiëren en indien nodig bij te werken,
- ❖ U gepersonaliseerde advertenties versturen per post, via mail of telefoon.

IMMO PAULY B.V. kan uw persoonlijke elektronische contactgegevens (telefoonnummer, gsm nummer, adres en e-mailadres) verwerken om u persoonlijke informatie, advertenties of voorstellen toe te sturen via directe marketing of nieuwsbrieven.

In dit geval dient IMMO PAULY B.V. eerst uw specifieke toestemming te vragen. Door dit privacy beleid te aanvaarden, geeft u uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden en het versturen van elektronische reclame.

E. AAN WIE MAAKT IMMO PAULY UW PERSOONSGEGEVENS OVER?

IMMO PAULY B.V. behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw gegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht. IMMO PAULY B.V. kan uw gegevens toezenden aan andere entiteiten binnen haar groepsverband, met name aan de andere entiteiten die IMMO PAULY B.V. bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van de activiteiten, met inbegrip van rapportage, ondersteuning en computer beveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten.

In sommige gevallen is IMMO PAULY B.V. bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:

- ❖ Overheidsinstanties of toezichthoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken,
- ❖ Gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek.

IMMO PAULY B.V. draagt uw gegevens tevens over aan specifieke dienstverleners om te helpen met:

- ❖ Het ontwerpen en onderhouden van computerapparatuur en internetapplicaties,
- ❖ Het aanbieden van reclame- en communicatiediensten, met inbegrip van online en sociale netwerk providers,
- ❖ Het voorbereiden van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten,

- ❖ De commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie.

IMMO PAULY B.V. dient uw gegevens ook over te maken aan online en sociale netwerk providers, die IMMO PAULY B.V. gebruikt voor het aanbieden van reclamediensden. Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van gerechtelijke procedures aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt IMMO PAULY B.V. ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. IMMO PAULY B.V. zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van IMMO PAULY B.V. en zijn gegevensbeschermingsbeleid.

IMMO PAULY B.V. bewaart uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Er worden dan ook geen gegevens overgebracht naar landen buiten deze Europese Economische Ruimte (EER).

F. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS BEWAARD?

IMMO PAULY B.V. zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld.

Deze periode is verbonden aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van IMMO PAULY B.V., evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie, bijvoorbeeld:

- 10 jaar in het kader van de antiwitwaswetgeving,
- 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van IMMO PAULY B.V.,
- 7 jaar voor de boekhouding en verantwoordingstukken van de verenigingen van mede-eigenaars naar aanleiding van het uitoefenen van de taak van syndicus.

Buiten deze perioden worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

G. HOE WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGD?

IMMO PAULY B.V. hanteert strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

IMMO PAULY B.V. neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van IMMO PAULY B.V. gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal IMMO PAULY B.V. onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediëren maatregelen. Indien nodig, zal IMMO PAULY B.V. u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

H. WAT ZIJN UW RECHTEN BIJ HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS?

Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

- ❖ Een "recht op inzage" van uw persoonsgegevens bij IMMO PAULY B.V.. Dit betekent dat u IMMO PAULY B.V. kan vragen of zij uw persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt, en aan wie zij worden meegegeed,
- ❖ Een "recht van verbetering" als u vaststelt dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn,
- ❖ Een "recht op beperking" indien u bvb. de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en dit gedurende een periode die IMMO PAULY B.V. toelaat om dit te controleren,
- ❖ Een "recht op verwijdering" van uw persoonsgegevens. Wanneer uw contract met IMMO PAULY B.V. een einde genomen heeft, kan u IMMO PAULY B.V. vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen indien dit niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens werden verzameld. U heeft eveneens de mogelijkheid om ten allen tijde de verwijdering aan te vragen van persoonsgegevens die door IMMO PAULY B.V. op basis van uw toestemming worden verwerkt (tenzij IMMO PAULY B.V. een andere rechtsgrond heeft voor de verwerking) of op basis van het gerechtvaardigd belang van IMMO PAULY B.V. (tenzij er prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking). IMMO PAULY B.V. kan in ieder geval deze persoonsgegevens bijhouden indien dit voor bewijsdoeleinden in het kader van rechtsvorderingen zou vereist zijn,
- ❖ Een "recht op overdraagbaarheid" van gegevens die uzelf aan IMMO PAULY B.V. heeft verstrekt indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie en deze persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u IMMO PAULY B.V. vragen uw persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtstreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor IMMO PAULY B.V..

U heeft het "recht om bezwaar" te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden die zijn vermeld in artikel D.3. en D.4.:

- ❖ In het geval van D.3. kan IMMO PAULY B.V. evenwel de persoonsgegevens blijven verwerken indien er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of gronden zijn die verband houden met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering,
- ❖ In het geval van D.4. werd uw toestemming gevraagd om uw elektronische contactgegevens te verwerken en te gebruiken om commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen naar u te sturen (via direct marketingacties of elektronische nieuwsbrieven). Dit geldt met name voor communicatie naar uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing en u te verzetten tegen de toekomstige ontvangst van dergelijke reclame.

U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek per post te versturen, dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten naar IMMO PAULY B.V., Herreweg 20 te 3740 BILZEN-KLEINE-SPOUWEN of per e-mail naar immopauly@skynet.be of het contactformulier op onze website www.immopauly.be te gebruiken.

De uitoefening van het recht van verzet kan evenwel IMMO PAULY B.V. niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

U kunt ook een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, per post te 1000 Brussel, Drukpersstraat 15 of per e-mail op commission@privacycommission.be, of telefonisch op +32 (0)2 274 48 00.